

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Nom de l'entreprise : **Cré-AnneC, cake design, EI**
Statut Auto entrepreneur
Siège social : **1 ter route du bois Lambert**

Code postal : **76560**

Ville : **Héricourt-en-Caux**

N° de téléphone : **06 68 28 33 38**
E-mail : **creannece.cakedesign@gmail.com**
SIRET : 503834699 00020

Date de dernière mise à jour **23 mai 2023**

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par L'entreprise Cré-AnneC **de vente de gâteaux personnalisés et wedding cake à la commande.**

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes quelle que soit leurs origines sont payables en euros.

Cré-AnneC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de **Cré-AnneC** jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés. Cré-AnneC ne peut en aucun cas en être tenu pour responsable et aucun remboursement ne pourra être effectué.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : **creannece.cakedesign@gmail.com**

Par téléphone au **06 68 28 33 38** (prix d'un appel normal)

Via facebook : **Cré-AnneC, Cake Design**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Cré-AnneC se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué soit par à l'adresse e-mail que vous aurez communiqué, soit sous format papier.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par **chèques, espèces, ou virements bancaires.**

Article 6 – Rétractation

L'annulation ou la rétractation de l'acheteur après versement de l'acompte n'est pas possible. L'acompte engage les deux parties à exécuter le contrat (obligation de paiement pour le client et obligation de réalisation de la prestation pour Cré-AnneC).

L'acompte ne peut donc pas faire l'objet d'un remboursement pour quelque raison que ce soit.

Exceptions qui peuvent donner suite à un remboursement intégral de l'acompte :
-annulation pour cas de force majeure de la part de l'entreprise Cré-AnneC
-annulation de la part du client pour cas de décès d'un parent proche

Article 6 /2 –Pandémie

En cas de pandémie nationale et d'interdiction ou restriction drastique de réunion de population, le contrat ne sera pas annulé. Les deux parties sont toujours engagées .

L'acompte est conservé par Cré-AnneC, **UN** report de date est possible dans la limite de disponibilité de l'entreprise Cré-AnneC, un avenant est donc signé pour le changement de date. La commande peut être modifiée mais ne devra pas être inférieure à 15% du montant du tarif initial

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons directement par mail ou téléphone. Votre commande sera automatiquement modifiée pour respecter au mieux votre demande .

En cas d'indisponibilité , **Cré-AnneC se réserve le droit de décliner une commande.**

Article 8 – Devis

Le devis signé et l'acompte payé obligent les deux parties à respecter les termes dudit contrat. (voir article 6 « Rétractation »)

Le devis est valable 6 jours avant signature. Après signature, il est valable jusqu'à la date d'exécution de la prestation.

Article 8/2 – Modification de commande

Toute modification de commande fait l'objet d'un nouveau devis.

En cas de modification du nombre de part, il est possible d'augmenter de 30% et de diminuer de 10%, et un nouveau devis sera signé. (exemple : wedding cake de 100 parts sur le contrat initial, possibilité de modifier de 90 à 130 parts)

Article 9 – Livraison

La livraison n'est pas systématique. Elle peut être demandée par l'acheteur à partir de 60 parts. Elle est imposée à partir de 70 parts et fait l'objet d'une facturation.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

En cas de retard d'expédition, un mail ou message vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

En cas de livraisons par un transporteur, l'entreprise **Cré-AnneC** ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Les frais de livraisons sont à la charge de l'acheteur. Les frais seront mentionnés et facturés pour chaque commande par **Cré-AnneC** pour chaque commande.

L'Acheteur indique clairement s'il souhaite être livré ou s'il procède au retrait à l'adresse convenue avec l'entreprise **Cré-AnneC**.

Cré-AnneC conviendra d'un rendez-vous avec l'acheteur pour la livraison ou le retrait des commandes. **Cré-AnneC** ayant informé des contraintes de réfrigération sur le lieu de l'évènement pour les produits soumis à réfrigération, et des conditions de transport, **Cré-AnneC** décline toute responsabilité en cas d'altération du glaçage et des décorations si

les conditions de réfrigérations et de transport ne sont pas conformes aux critères spécifiés.

Cré-AnneC décline toute responsabilité et toute indemnisation en cas de retard de livraison dû à des indications erronées ou incomplètes du client.

Article 10 – Dommages survenus pendant le transport.

Si pendant le transport en livraison effectué par Cré-AnneC, les produits transportés devaient subir un dommage majeur **Cré-AnneC** s'engage à fournir des pâtisseries qui peuvent être différentes gustativement et visuellement correspondant au nombre de parts commandées.

Cré-AnneC ne peut être tenue responsable suite à un défaut de livraison du à un cas de force majeure.

Cré-AnneC ne peut être tenue responsable si les produits sont endommagés ou détruits par une tiers personne.

Article 11 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'entreprise **Cré-AnneC** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, l'entreprise **Cré-AnneC** ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de l'entreprise **Cré-AnneC** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 12 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 13 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site **cre-annecake-design.eatbu.com** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise **Cré-AnneC**. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise **Cré-AnneC**.

Article 14 - Données personnelles

L'entreprise **Cré-AnneC** se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'envoi de newsletter ou email pour votre information.

Les destinataires des données sont : L'entreprise **Cré-AnneC**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à L'entreprise **Cré-AnneC**.

Article 15 - Archivage Preuve

L'entreprise **Cré-AnneC** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société **Cré-AnneC** seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.